

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung geben wir Ihnen Auskunft darüber, wie TANA personenbezogene Daten im Allgemeinen verarbeitet, sowie darüber, wie wir personenbezogene Daten über Sie in spezifischen Situationen nutzen, z. B. zu Marketingzwecken und wenn Sie die Website tana.fi („Website“) oder mit der Website verknüpfte Funktionen besuchen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person hat stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und gemäß den für TANA

Ltd. geltenden länderspezifischen Datenschutzvorschriften zu erfolgen.

„Personenbezogene Daten“ bedeutet Informationen, die sich auf Sie oder eine andere identifizierbare Einzelperson beziehen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir von uns durch unsere Website, www.tana.fi, erhobene Daten erheben, nutzen und offenlegen.

TANA bekennt sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre und wird Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß maßgeblicher Datenschutzgesetzgebung und guter Datenverarbeitungspraxis verarbeiten.

Warum verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können personenbezogene Daten über Sie aus verschiedenen Gründen in spezifischen Situationen erheben, z. B. wenn Sie TANA-

Produkte kaufen, nutzen oder sich für unsere Produkte und Dienstleistungen registrieren (z.

B. durch Abonnieren unseres Newsletters), Teil des TANA-Beschäftigten- oder -

Händlernetzwerks werden oder anderweitig mit uns interagieren. Weitergehende Informationen zu einer spezifischen Art der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte

den nachstehend aufgelisteten themenspezifischen Datenschutzerklärungen.

TANA nutzt personenbezogene Daten über Sie zu den folgenden Zwecken:

- um Dienstleistungen zu erbringen, z. B. Newsletter, Schulungen, oder um Ihre Anfrage oder Ihren Kauf zu unterstützen;
- um Sie auf Produkt-Upgrades, aktualisierte Informationen und weitere Dienstleistungen von TANA hinzuweisen;
- um unsere Dienstleistungen auszuführen, zu überprüfen, zu analysieren, weiterzuentwickeln, zu verwalten und zu schützen;
- um die Kundenbeziehung zu verwalten, zu hosten, zu analysieren und weiterzuentwickeln;
- zu Zwecken der Marktforschung und des elektronischen Direktmarketings gemäß geltendem Recht;
- um unsere Rechte und/oder unser Eigentum zu schützen und Betrug und andere Arten von Missbrauch zu verhindern;
- um verbindliche rechtliche Anforderungen zu erfüllen und/oder in Verbindung mit Strafverfolgungs- oder anderen zivil- oder strafrechtlichen Verfahren

TANA ist bestrebt, die Website weiterzuentwickeln, um

die höchste Qualität und einen breiteren Serviceumfang sicherzustellen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten nutzen,

um mit Ihnen zu kommunizieren. Wir können zusätzliche Informationen zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen oder anderen mit TANA zusammenhängenden Themen bereitstellen.

Ausführliche Informationen darüber, wie TANA personenbezogene Daten zu den folgenden Themen verarbeitet, finden Sie, wenn Sie auf den Link klicken: :

- A. Datenschutzerklärung zum Marketing. [Erfahren Sie hier mehr.](#)
- B. Kunden-, Marketing- und Kontaktdatenbank. Wir können Ihre personenbezogenen Daten wie z. B. Name und E-Mail-

- Adresse zu allgemeinen geschäftlichen Zwecken im Zusammenhang mit Vertrieb und Marketing nutzen und erheben. [Erfahren Sie hier mehr.](#)
- C. Informationsmanagementsystem-Datenbank (Pro Track) Diese Datenbank enthält Informationen über TANA-Produkte, die mit Online-Fernzugriff auf das Steuerungssystem der Maschine erhoben wurden. Diese Informationen beinhalten wichtige Betriebsstatistiken, aber auch personenbezogene Daten des Eigentümers der Maschine und seiner angeschlossenen Unternehmen (Name und Kontaktinformationen) und personenbezogene Daten von TANA-Händlern (Name und Kontaktinformationen). Wir können Ihre personenbezogenen Daten erheben, um eine präzisere Fehlerbehebung durch den Vertriebshändler und das TANA-Kundendienstzentrum zu ermöglichen. [Erfahren Sie hier mehr.](#)
- D. Personalplanungsdatenbank TANAs Personalplanungsdatenbank enthält personenbezogene Daten ausschließlich im Zusammenhang mit dem TANA-Beschäftigtenetzwerk. Diese Informationen werden benötigt, um unsere geschäftlichen Angelegenheiten und die Schulung unseres Personals in angemessener Weise managen zu können. [Erfahren Sie hier mehr.](#)

Welche Art von Informationen erheben wir über Sie?

Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben, gehören typischerweise Informationen wie:

- Ihre Identifikations- und Kontaktdaten wie z. B. Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Informationen über die Kundenbeziehung wie z. B. bevorzugte Kommunikationsformen, Ihre Produktinteressen und die Nutzung von TANA-Produkten und -Dienstleistungen;
- Technische Informationen wie z. B. Ihre IP-Adresse, von Ihnen besuchte Seiten, von Ihnen benutzte Links, von Ihnen betrachtete Inhalte, Informationen über Ihre Geräte und weitere technische Informationen, die uns Ihr Browser zur Verfügung stellt oder die möglicherweise anderweitig in Verbindung mit unseren Dienstleistungen erhoben werden

Wir erheben keine sensiblen Informationen.

Wir erheben ausschließlich personenbezogene Daten, die Sie freiwillig auf unserer Website bereitstellen. Wenn Sie zum Beispiel das Kontaktierungsformular ausfüllen, werden Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. Wenn Sie möchten, können Sie auch Ihre Telefonnummer und zusätzliche Informationen bezüglich der Kontakthanfrage angeben. Zusätzlich werden wir Ihre E-Mail-Adresse oder sonstige benötigte personenbezogene Informationen erfragen, wenn Sie Veröffentlichungen von unserer Website herunterladen.

Wenn Sie in Ihren Browsereinstellungen Cookies zugelassen haben, kann Ihre IP-Adresse mit den Informationen verknüpft werden, die Sie auf unserer Website angegeben haben, um unsere Kundenkommunikation zu verbessern.

Wie nutzen wir die Informationen über Sie?

Wie wir Informationen nutzen, richtet sich nach dem Grund, aus dem die Informationen ursprünglich erhoben wurden.

Um Ihnen eine Vorstellung dessen zu geben, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, haben wir nach

stehend einige Beispiele aufgeführt. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte unseren themenspezifischen Datenschutzerklärungen.

- um Kontaktanfragen zu verarbeiten und zu beantworten
- um die Nutzung unserer Website zu überwachen und die Funktionalität der Site und das Benutzererlebnis zu verbessern
- um die Effizienz unserer Verkaufsförderungs- und Marketingkampagnen zu überwachen
- um Ihnen auf gesetzlich zulässige Weise unsere Dienstleistungen bekanntzumachen und anzubieten
- um die Kundenkommunikation zu verbessern und potenzielle Kunden zu erkennen

Geben wir Informationen über Sie an andere weiter?

Tana wird personenbezogene Daten im Allgemeinen nicht an Empfänger außerhalb des Unternehmens übermitteln. Wir können jedoch Dritte, z. B. Dienstleister, einsetzen, um personenbezogene Daten in unserem Namen zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Derartige Dienstleister dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Maß verarbeiten, das erforderlich ist, damit sie die von uns erbetene Dienstleistung erbringen können. Ihre Informationen werden keinen anderen Unternehmen gegenüber zu gewerblichen Zwecken offengelegt.

Es kann jedoch sein, dass Ihre Informationen an Unternehmen übermittelt werden, die außerhalb der EU und des EWR Dienstleistungen für uns erbringen. Dritte haben keine Erlaubnis, die Informationen zu ihren eigenen Zwecken zu nutzen, und sie müssen sich verpflichten, sicherzustellen, dass ein angemessenes Maß an Datenschutz erfüllt ist.

Wie lange speichern wir Informationen über Sie?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Daten zu erfüllen. Da diese Rechte und Pflichten jedoch von Verarbeitungssituation zu Verarbeitungssituation variieren, stellen wir in den themenspezifischen Datenschutzerklärungen weitergehende Informationen zu diesen Speicherungszeiträumen zur Verfügung.

Sobald personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, löschen wir sie oder anonymisieren sie so bald wie möglich.

Was sind Cookies und wie werden sie auf dieser Website eingesetzt?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird.

Cookies ermöglichen uns, unsere Website zu verbessern, indem sie uns darüber informieren, wie die Site genutzt wird. Wir arbeiten mit analytischem Profiling, z. B. um zu verstehen, wie beliebt verschiedene Teile der Site sind, oder um zu erfahren, wie oft eine Videodatei angesehen wurde. Außerdem verfolgen wir, von wo aus auf Internetinhalte zugegriffen wird, um unsere Site für ein optimales Benutzererlebnis auszuliegen.

Cookies können z. B. folgende Daten erheben:
von welcher Site aus Sie diese Site besuchen, welchen Browser, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung Ihr Computer hat und welche IP-Adresse Ihr Computer hat, d. h., welche Internetadresse zum Senden und Empfangen von Daten verwendet wird.

Der Besucher hat die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies zu sperren, indem er die Einstellungen des Internetbrowsers ändert.
Der Besucher sollte auch akzeptieren, dass sich dieses Vorgehen auf die Funktionalität des eigentlichen Service auswirken kann.

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Sie können TANA jederzeit kontaktieren, um die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu prüfen. TANA wird auf Antrag unvollständige, unrichtige oder veraltete personenbezogene Daten modifizieren oder löschen.

Bitte wenden Sie sich an den für Ihre personenbezogenen Daten Verantwortlichen, indem Sie eine E-Mail schicken oder Tana über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren

Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

TANA kann diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, ohne Sie ausdrücklich über derartige Änderungen zu benachrichtigen. Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung kann stets auf dieser Website eingesehen werden. Es wird empfohlen, diese Erklärung in regelmäßigen Abständen erneut zu besuchen, um nachzusehen, ob es Änderungen an der Erklärung gegeben hat.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie Tana bitte über das Kontaktformular auf unserer Website www.tana.fi/de oder indem Sie eine E-Mail schicken an mail@tana.fi.