

## Política de privacidad de Tana

En esta Política de privacidad, describimos las generalidades del procesamiento de datos personales por parte de Tana y le proporcionamos información sobre el uso que hacemos de sus datos personales en situaciones específicas, como el marketing, y cuando visita el sitio web tana.fi (el "Sitio web") o las funciones vinculadas con el Sitio web. El procesamiento de datos personales, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono de una persona registrada siempre debe estar de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con los reglamentos de protección de datos específicos del país aplicables para Tana Ltd. La expresión "Datos personales" significa información relacionada con usted o con otra persona identificable.

Esta Política de privacidad abarca nuestra recopilación, uso y divulgación de la información que recopilamos a través de nuestro Sitio web, www.tana.fi. Tana se compromete a proteger su privacidad y procesará sus Datos personales solo de acuerdo con la legislación de protección de datos y las buenas prácticas de procesamiento de datos relevantes.

### Por qué procesamos sus Datos personales

Podríamos recopilar Datos personales sobre usted por diversas razones en situaciones específicas, como cuando compra productos de Tana, utiliza nuestros productos y servicios, o se registra en ellos (por ejemplo, se registra para recibir nuestro boletín informativo), se incorpora a la red de empleados o distribuidores de Tana, o interactúa con nosotros de alguna otra forma. Para obtener más información sobre un tipo específico de procesamiento de datos, consulte los avisos de privacidad sobre temas específicos que se enumeran a continuación. Tana utiliza sus Datos personales con los fines siguientes:

- Para prestar servicios, como boletines informativos, formación, o soporte de su solicitud o compra;
- Para alertarle acerca de actualizaciones de productos, información actualizada y otros servicios de Tana;
- Para operar, auditar, analizar, desarrollar, mejorar, gestionar y proteger nuestros servicios;
- Para gestionar, organizar, analizar y desarrollar la relación con los clientes;
- Para investigaciones de mercado y marketing electrónico directo de conformidad con la legislación aplicable;
- Para proteger nuestros derechos o nuestra propiedad, y para impedir e investigar fraudes y otros usos indebidos; y
- Para cumplir con los requisitos legales obligatorios, o en relación con el cumplimiento de la ley, u otros procedimientos civiles o penales

Tana se esfuerza por continuar desarrollando el Sitio web a fin de garantizar la máxima calidad y un mayor espectro de servicios. Podríamos utilizar sus Datos personales para comunicarnos con usted. Podríamos proporcionarle información adicional relacionada con nuestros productos o servicios, u otros temas relacionados con Tana.

Para encontrar información más detallada sobre cómo Tana procesa los Datos personales en los siguientes temas, haga clic en el enlace:

A. [Aviso de privacidad de marketing](#)

B. [Base de datos de contactos, marketing y clientes](#). Podríamos utilizar y recopilar sus Datos personales, como nombre y dirección de correo electrónico, para fines comerciales generales relacionados con ventas y marketing.

C. [Base de datos del sistema de gestión de la información \(ProTrack\)](#). Esta base de datos contiene información sobre los productos de Tana recopilada mediante el acceso en línea remoto al sistema de control de la máquina. Esta información incluye estadísticas operacionales vitales, pero también Datos personales del propietario de la máquina y sus afiliados (nombre e información de contacto) y Datos personales de los distribuidores de Tana (nombre e información de contacto). Podríamos recopilar sus Datos personales para hacer posible una resolución de problemas más precisa por parte del distribuidor y el Centro de Servicio Técnico de Tana.

D. Base de datos de planificación de recursos humanos (PRH). La base de datos de PRH de Tana solo contiene Datos personales relacionados con la red de empleados de Tana. Esta información es necesaria para gestionar adecuadamente nuestros asuntos comerciales, así como la contratación y la formación de nuestro personal.

## Qué tipo de información recopilamos acerca de usted

Los tipos de Datos personales que recopilamos acerca de usted por lo general incluyen información como:

- Sus datos de identificación y contacto, como su nombre, empresa, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- Información sobre la relación con el cliente, como preferencias de comunicación, sus intereses en materia de productos, y el uso de los productos y servicios de Tana;
- Información técnica, como su dirección IP, las páginas que visita, los enlaces que utiliza, el contenido que visualizó, la información de sus dispositivos, y otra información técnica que nos brinde su explorador o que pudiéramos haber recopilado en relación con nuestros servicios.

No recopilamos ningún tipo de información confidencial.

Solo recopilamos los Datos personales que proporciona voluntariamente en nuestro Sitio web. Por ejemplo, cuando complete el formulario de solicitud de contacto, le solicitaremos su nombre y dirección de correo electrónico. Si lo desea, también puede incluir su número de teléfono e información adicional relacionada con la solicitud de contacto. Además, le solicitaremos su dirección de correo electrónico u otra información personal necesaria cuando descargue publicaciones desde nuestro Sitio web.

Si permite cookies en la configuración de su explorador, su dirección IP se puede conectar con la información proporcionada en nuestro Sitio web a fin de mejorar nuestras comunicaciones con los clientes.

## **Cómo utilizamos la información sobre usted**

La forma en la que utilizamos la información sobre usted depende de la razón por la que se recopiló originalmente la información. A fin de proporcionarle una idea de cómo procesamos los Datos personales, hemos incluido algunos ejemplos a continuación. Para obtener información más detallada, consulte nuestros avisos de privacidad sobre temas específicos.

- Para procesar y responder solicitudes de contacto
- Para monitorizar el uso de nuestro Sitio web, y para mejorar la funcionalidad del sitio y la experiencia del usuario
- Para monitorizar la eficiencia de nuestras promociones de ventas y campañas de marketing
- Para promocionar y ofrecerle nuestros servicios según lo permita la ley
- Para mejorar las comunicaciones con los clientes y para reconocer clientes potenciales

## **Intercambio de la información sobre usted con otras personas**

Por lo general, Tana no transferirá Datos personales fuera de la empresa. No obstante, podríamos hacer uso de terceros, como proveedores de servicios, para recopilar, almacenar y procesar Datos personales en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios solo tienen permitido procesar sus Datos personales en la medida que sea necesario para proporcionar el servicio que les hayamos solicitado. Su información no se divulga a otras organizaciones con fines comerciales.

No obstante, su información se puede transferir a empresas que nos prestan servicios fuera de la UE y el AEE. Los terceros no tienen permiso para utilizar la información para sus propios fines y deben comprometerse a garantizar el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de los datos.

## **Cuánto tiempo almacenamos la información sobre usted**

Solo almacenamos los Datos personales durante el tiempo necesario para ejercer nuestros derechos y cumplir nuestras obligaciones en relación con los datos. No obstante, dado que estos derechos y obligaciones varían de una situación de procesamiento a otra, proporcionamos más información sobre los tiempos de almacenamiento en los avisos de privacidad sobre temas específicos.

Una vez que los Datos personales ya no son necesarios, los eliminamos o anonimizamos tan pronto como sea posible.

## Qué son las cookies y cómo se utilizan en este Sitio web

Una cookie es un fichero de texto pequeño almacenado en su ordenador.

Las cookies nos permiten mejorar nuestro Sitio web ya que nos indican la forma en la que se utiliza el sitio. Elaboramos perfiles analíticos, por ejemplo, para comprender la popularidad de diferentes partes del sitio o para saber si se visualizó un fichero de vídeo. También hacemos un seguimiento para saber desde dónde se tiene acceso al contenido web, a fin de adaptar nuestro sitio para una experiencia de usuario óptima.

Las cookies pueden recopilar datos como la dirección URL desde la que accedió a nuestro sitio; el explorador, el sistema operativo y la resolución de pantalla de su ordenador; y la dirección IP de su ordenador, es decir, qué dirección de Internet se utiliza para enviar y recibir datos.

El visitante puede bloquear el almacenamiento de cookies mediante la modificación de la configuración del explorador de Internet. Si hace esto, el visitante también debería aceptar que su decisión podría afectar la funcionalidad de nuestro servicio.

## Cuáles son sus derechos en relación con el procesamiento de los Datos personales

En cualquier momento, usted podría ponerse en contacto con Tana para comprobar la exactitud de sus Datos personales. Si así lo solicita, Tana modificará o borrará los Datos personales incompletos, erróneos o desactualizados. Para ponerse en contacto con el controlador de sus Datos personales, envíe un mensaje de correo electrónico [mail@tana.fi](mailto:mail@tana.fi) o complete el formulario de contacto de Tana en nuestro Sitio web.

## Modificaciones de esta Política de privacidad

De tanto en tanto, Tana podría actualizar esta Política sin notificarle expresamente los cambios. La versión actualizada del Aviso de privacidad siempre estará disponible en este Sitio web. Se recomienda visitar periódicamente esta Política para revisar los cambios.

## Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

Si tiene inquietudes y preocupaciones relacionadas con esta Política de privacidad, póngase en contacto con Tana a través del formulario de contacto disponible en nuestro Sitio web <https://www.tana.fi> o envíe un mensaje de correo electrónico [mail@tana.fi](mailto:mail@tana.fi)