

## Política de Privacidade

Nesta Política de Privacidade informamo-lo sobre o processamento de dados pessoais da Tana em geral e fornecemos informações sobre como utilizamos os dados pessoais sobre a sua pessoa em situações específicas, tais como, para marketing e quando acede ao website tana.fi (“site Web”) ou às funções ligadas ao site. O processamento de dados pessoais como nome, morada, endereço de e-mail ou número de telefone de um sujeito de dados deverá ser sempre em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e de acordo com os regulamentos de proteção de dados específicos do país, aplicáveis à Tana Oy “Dados pessoais” significam informações relacionadas com a sua pessoa ou outro indivíduo identificável.

Esta Política de Privacidade abrange a nossa recolha, o uso e a divulgação de informações que recolhemos através do nosso site, www.tana.fi. A Tana empenha-se em proteger a sua privacidade e apenas processará seus dados pessoais em conformidade com a legislação de proteção de dados pertinente e a boa prática de processamento de dados.

## Porque processamos os seus dados pessoais?

Podemos recolher dados pessoais seus por diversos motivos, em situações específicas, como quando adquire produtos TANA, utiliza ou regista-se para os nossos produtos e serviços (por ex. assina a nossa newsletter), torna-se parte da rede de empregados ou revendedores Tana ou, de outra forma, interage connosco. Para mais informações relativas a um tipo específico de processamento de dados, por favor consulte as declarações de privacidade específicas dos temas listados em baixo. A Tana utiliza os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Para fornecer serviços, tais como, newsletters, formação ou apoio ao seu pedido ou compra;
- Para alertá-lo sobre atualizações de produtos, informações atualizadas e outros serviços da Tana;
- Para operar, auditar, analisar, desenvolver, melhorar, gerir e proteger os nossos serviços;
- Para gerir, alojar, analisar e desenvolver o relacionamento com os clientes;
- Para estudo de mercado e marketing eletrónico direto em conformidade com a legislação aplicável;
- Para proteger os nossos direitos e/ou a nossa propriedade, bem como evitar e investigar a fraude e outros usos indevidos; e
- Cumprir quaisquer requisitos legais obrigatórios e/ou em relação com a aplicação da lei ou outros processos legais cíveis ou penais.

A Tana envida esforços para continuar a desenvolver o site Web para assegurar a mais elevada qualidade e um âmbito de serviços mais alargado. Poderemos utilizar seus dados pessoais para comunicarmos consigo. Poderemos fornecer informações adicionais relacionadas com os nossos produtos e/ou serviços ou outros tópicos relacionados com a Tana.

Pode encontrar informações mais detalhadas sobre como a Tana processa dados pessoais sobre os seguintes temas, fazendo clique na ligação:

- A. [Declaração de privacidade de marketing.](#)
- B. [Base de dados de clientes, marketing e contactos.](#) Poderemos utilizar e recolher seus dados pessoais, tais como, nome e endereço de email para fins comerciais gerais relacionados com vendas e marketing.

- C. [Base de dados do sistema de gestão de informações](#) (TANA ProTrack®). Esta base de dados contém informações sobre produtos TANA recolhidas através do acesso online remoto ao sistema de controlo da máquina. Estas informações incluem estatísticas operacionais vitais, mas também dados pessoais do proprietário da máquina e respetivas filiais (nome e informações de contacto) e dados pessoais de revendedores Tana (nome e informações de contacto). Poderemos recolher seus dados pessoais para permitir uma resolução de problemas mais precisa por parte do distribuidor Tana.
- D. [Base de dados de Planeamento de Recursos Humanos \(HRP\)](#). A base de dados HRP da Tana contém apenas dados pessoais da rede de empregados da Tana. Estas informações são necessárias para gerir adequadamente os nossos assuntos comerciais, o emprego e a formação do nosso pessoal.

## Que tipo de informações recolhemos sobre si?

Os tipos de dados pessoais que recolhemos sobre si normalmente incluem informações como:

- a sua identificação e detalhes de contacto, tais como, nome, empresa, endereço de email e número do telefone;
- informação sobre o relacionamento com os clientes, por exemplo, preferências de comunicação, seus interesses de produto e a utilização de produtos e serviços TANA;
- informações técnicas, tais como endereço IP, páginas que visita, ligações que utiliza, o conteúdo que visualizou, informação sobre seus dispositivos e outras informações técnicas que o seu navegador nos fornece ou que possam, de outra forma, ser recolhidas em relação aos nossos serviços

Não recolhemos quaisquer informações sensíveis.

Recolhemos apenas dados pessoais que nos submete voluntariamente pelo nosso site Web. Por exemplo, quando preenche o formulário de pedido de contacto, serão solicitados o seu nome e o endereço de email. Se pretender, pode também preencher o seu número de telefone e informações adicionais relativas ao pedido de contacto. Além disso, solicitaremos o seu endereço de email ou outra informação pessoal necessária quando descarregar publicações a partir do nosso site Web.

Se tiver autorizado cookies nas configurações do seu navegador, o seu endereço IP pode ser ligado à informação que submeteu no nosso site para melhorar as nossas comunicações com os clientes.

## **Como utilizamos as informações sobre si?**

Como utilizamos as informações sobre si depende do motivo pelo qual as informações foram recolhidas inicialmente. Para dar uma ideia de como processamos dados pessoais, incluímos alguns exemplos em baixo. Para informações mais detalhadas, por favor consulte as nossas declarações de privacidade específicas por temas.

- Para processar e responder a pedidos de contacto
- Para monitorizar o uso do nosso site Web e melhorar a funcionalidade do mesmo, bem como a experiência do utilizador
- Para monitorizar a eficiência das nossas campanhas de promoção de vendas e marketing
- Para anunciar e oferecer-lhe os nossos serviços conforme permitido por lei
- Para melhorar as comunicações com os clientes e reconhecer potenciais clients

## **Partilhamos informações sobre si com terceiros?**

Geralmente, a Tana não irá transferir quaisquer dados pessoais para fora da empresa. Contudo, poderemos recorrer a terceiros, tais como prestadores de serviços, para recolher, armazenar e processar dados pessoais em nosso nome. Tais prestadores de serviços apenas estão autorizados a processar os seus dados pessoais na medida necessária para que possam prestar o serviço que solicitamos dos mesmos. As suas informações não são divulgadas a outras organizações para fins comerciais.

Não obstante, as suas informações podem ser transferidas para empresas que nos prestam serviços fora da UE e do EEE. Terceiros não têm autorização para utilizar as informações para seus próprios fins e eles devem estar empenhados em assegurar o cumprimento de um nível adequado de proteção de dados.

## **Por quanto tempo armazenamos as informações sobre si?**

Armazenamos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir nossos direitos e obrigações em relação aos dados. Contudo, uma vez que estes direitos e obrigações variam de uma situação de processamento para outra, fornecemos mais informações sobre estes prazos de armazenamento nas declarações de privacidade específicas dos temas.

Assim que os dados pessoais deixam de ser necessários, nós os eliminamos ou os tornamos anónimos o mais rapidamente possível.

## O que são cookies e como são utilizados neste site Web?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto guardado no seu computador.

Os cookies permitem-nos melhorar o nosso site, informando-nos como o mesmo é utilizado. Criamos perfis analíticos, por ex. para perceber a popularidade de diferentes partes do site ou para saber se um vídeo foi visualizado. Acompanhamos também a partir de onde o conteúdo web é acedido, para dispor o nosso site para uma experiência de utilizador ótima.

Os cookies podem recolher dados, tais como, a partir de qual site entrou neste site, qual browser, sistema operativo e resolução de ecrã seu computador tem e qual o endereço IP do seu computador, ou seja, qual endereço de Internet é utilizado para enviar e receber dados.

É possível para o visitante bloquear o armazenamento de cookies, alterando as configurações do browser da Internet. Ao fazê-lo, o visitante também deve aceitar que isso poderá afetar a funcionalidade do serviço real.

## Quais são os seus direitos relativamente ao processamento de dados pessoais?

Pode contactar a Tana em qualquer altura para verificar a exatidão dos seus dados pessoais. A seu pedido, a Tana irá modificar ou eliminar quaisquer dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Contacte o controlador dos seus dados pessoais, enviando um e-mail [mail@tana.fi](mailto:mail@tana.fi) ou contactando a Tana por meio do formulário de contacto no nosso site Web <https://tana.fi/pt-pt/contato/>

## Esta Política de Privacidade pode ser alterada?

De quando em quando a Tana poderá atualizar a presente política, sem notificá-lo expressamente sobre essas alterações. A versão atualizada da Declaração de Privacidade encontra-se sempre neste site. Recomendamos que volte a consultar periodicamente esta política para rever quaisquer alterações à mesma.

## Como nos contactar?

Caso tenha quaisquer perguntas ou preocupações relacionadas com esta política de privacidade, c ontacte a Tana através do formulário de contacto no nosso site Web <https://tana.fi/pt-pt/contato/>