

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous fournit des informations sur le traitement de manière générale des données à caractère personnel effectué par Tana, ainsi que des informations sur l'utilisation de vos données à caractère personnel dans des situations spécifiques comme pour des fins de marketing et lors de votre visite du site Web tana.fi. ou l'utilisation des fonctions liées au site Web. Le traitement des données à caractère personnel, telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne concernée, doit toujours être en accord au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et conformément aux réglementations nationales en matière de protection des données applicables à Tana Ltd. Les « Données à caractère personnel » désignent des informations qui vous concernent ou concernent une autre personne physique identifiable.

La présente politique de confidentialité couvre notre collecte, utilisation et divulgation d'informations que nous recueillons à travers notre site Web, www.tana.fi. Tana s'engage à protéger votre vie privée et traitera vos données à caractère personnel exclusivement en conformité avec la législation applicable sur la protection des données et les bonnes pratiques en matière de traitement des données.

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel?

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant pour diverses raisons dans des situations spécifiques telles que l'achat de produits TANA, l'utilisation ou l'adhésion à nos services et produits (par exemple, l'abonnement à notre bulletin d'information), l'intégration des équipes de Tana ou de son réseau de représentants ou sinon toute autre interaction avec nous. Nous vous invitons à consulter la rubrique sur les déclarations de confidentialité spécifiques, visée ci-après, afin d'obtenir davantage d'informations sur le traitement d'un type de données spécifique. Tana utilise des données à caractère personnel vous concernant aux fins suivantes:

- Fournir des services, tels que les bulletins d'information, de la formation ou de l'assistance suite à une demande ou un achat;
- Fournir des informations sur les évolutions de produits, des informations actualisées et d'autres services de Tana;
- Exploiter, auditer, analyser, développer, améliorer, gérer et protéger nos services;
- Gérer, animer, analyser et développer la relation client;
- Réaliser des études de marché et du marketing électronique direct conformément à la loi en vigueur;
- Protéger nos droits et/ou nos biens et prévenir et conduire des enquêtes sur les fraudes et autres abus; et
- Se conformer à toutes les exigences légales obligatoires et/ou dans le cadre de l'application de la loi ou d'autres procédures judiciaires civiles ou pénales.

Tana s'efforce de continuer à développer le site Web pour s'assurer de fournir la meilleure qualité et un plus large éventail de services. Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous. Nous pouvons fournir des informations supplémentaires concernant nos produits et/ou services ou d'autres sujets liés à Tana.

Des informations plus détaillées sur la manière dont Tana traite les données à caractère personnel liées aux sujets suivants peuvent être consultées en cliquant sur le lien:

- A. [Déclaration de confidentialité concernant le marketing.](#)
- B. [La base de données clients, marketing et coordonnées.](#) Nous pouvons utiliser et collecter vos données à caractère personnel telles que le nom et l'adresse électronique à des fins commerciales générales liées à la vente et au marketing.

- C. [La base de données du système de gestion des informations \(TANA ProTrack®\)](#). Cette base de données contient des informations sur les produits de TANA qui ont été collectées à l'aide d'un accès en ligne à distance au système de commande de la machine. Ces informations comprennent des statistiques opérationnelles vitales, mais également des données à caractère personnel concernant le propriétaire de la machine et ses affiliés (nom et coordonnées) et des données à caractère personnel des représentants de Tana (nom et coordonnées). Nous pouvons collecter vos données à caractère personnel pour permettre au distributeur et au centre de service Tana de fournir un dépannage plus adéquat.
- D. [La base de données de planification des ressources humaines \(HRP\)](#). La base de données HRP de Tana contient des données à caractère personnel relatives uniquement au réseau des employés de Tana. Ces informations sont nécessaires pour gérer correctement nos affaires commerciales, ainsi que l'emploi et la formation de notre personnel.

Quel type d'information collectons-nous à votre sujet?

Les types de données à caractère personnel que nous collectons sur vous incluent généralement des informations telles que:

- vos identifiants et vos coordonnées, tels que votre nom, votre société, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ;
- des informations sur la relation client, telles que vos préférences de communication, les produits qui vous intéressent et l'utilisation des produits et services de Tana ;
- des informations techniques, telles que votre adresse IP, les pages que vous visitez, les liens que vous utilisez, le contenu que vous avez consulté, les informations sur vos appareils et d'autres informations techniques que votre navigateur nous fournit ou qui pourraient être collectées dans le cadre de l'utilisation de nos services.

Nous ne collectons aucune information sensible.

Nous collectons uniquement les données à caractère personnel volontairement soumises sur notre site Web. Par exemple, lorsque vous remplissez le formulaire de demande de contact, il vous sera demandé de renseigner votre nom et votre adresse électronique. Si vous le souhaitez, vous pouvez également indiquer votre numéro de téléphone et des informations supplémentaires concernant la demande de contact. En outre, nous vous demanderons de nous fournir votre adresse électronique ou toute autre information à caractère personnel nécessaire lorsque vous téléchargerez des publications sur notre site Web.

Si, dans les paramètres de votre navigateur, vous avez autorisé l'utilisation des cookies, votre adresse IP peut être liée aux informations que vous avez fournies sur notre site Web afin d'améliorer les communications avec nos clients.

Comment utilisons-nous les informations vous concernant?

La manière dont nous utilisons les informations qui vous concernent dépend de la raison pour laquelle les informations ont été collectées à l'origine. Pour vous donner une idée de la manière dont nous traitons les données à caractère personnel, nous avons listé quelques exemples ci-dessous. Nous vous invitons à consulter notre rubrique sur les déclarations de confidentialité spécifiques.

- Traiter et répondre aux demandes de contact
- Surveiller l'utilisation de notre site Web et améliorer ses fonctionnalités et l'expérience de l'utilisateur
- Surveiller l'efficacité de nos campagnes de promotion des ventes et de marketing
- Faire de la publicité et vous offrir nos services conformément à la loi

- Améliorer la communication avec les clients et reconnaître les clients potentiels

Est-ce que nous partageons des informations qui vous concernent avec des tiers?

En règle générale, Tana ne va transférer aucune donnée à caractère personnel en dehors de l'entreprise. Cependant, nous pouvons avoir recours à des tiers, tels que des fournisseurs de services, pour collecter, conserver et traiter des données à caractère personnel en notre nom. Ces fournisseurs de services ne sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela leur est nécessaire pour fournir le service que nous leur avons demandé. Vos informations ne sont pas divulguées à d'autres organisations à des fins commerciales.

Cependant, vos informations peuvent être transférées à des entreprises qui nous fournissent des services en dehors de l'UE et de l'EEE. Les tiers ne sont pas autorisés à utiliser l'information à leurs propres fins et ils doivent s'engager à assurer un niveau adéquat de protection des données.

Quelle est la durée de conservation des informations qui vous concernent?

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire pour remplir nos droits et obligations relatifs à ces données. Toutefois, étant donné que ces droits et obligations varient selon la situation de traitement, nous fournissons alors plus d'informations sur ces durées de conservation dans la rubrique sur les déclarations de confidentialité spécifiques.

Une fois que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, nous les supprimons ou les rendons anonymes dès que possible.

Que sont les cookies et comment sont-ils utilisés sur ce site?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur votre ordinateur.

Les cookies nous permettent d'améliorer notre site Web en nous donnant des informations sur son utilisation. Nous effectuons un profilage analytique, pour comprendre, par exemple, la popularité des différentes parties du site Web ou pour savoir si une vidéo a été visionnée. Nous suivons également l'origine des accès au contenu du site Web afin de l'organiser pour fournir une expérience utilisateur optimale.

Les cookies peuvent collecter des données telles que le site par lequel vous avez accédé à notre site, le navigateur, le système d'exploitation et la résolution d'écran de votre ordinateur ainsi que son adresse IP, c'est-à-dire l'adresse Internet utilisée pour envoyer et recevoir des données.

Il est possible pour le visiteur de bloquer l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres du navigateur Internet. Cependant, le visiteur devrait accepter qu'en agissant ainsi, il affecte la fonctionnalité du service.

Quels sont vos droits liés au traitement des données à caractère personnel?

Vous pouvez contacter Tana, à tout moment, pour vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel. Tana modifiera ou effacera, à votre demande, toute donnée à caractère personnel incomplète, inexacte ou obsolète. Veuillez contacter le responsable du traitement de vos données à caractère personnel en envoyant un e-mail mail@tana.fi ou en contactant Tana via le formulaire de contact disponible sur notre site.

Cette politique de confidentialité est-elle sujette à modification?

Tana peut actualiser, périodiquement, cette politique sans vous en informer expressément. La version actualisée de la déclaration de confidentialité reste toujours accessible sur ce site Web. Il est recommandé de consulter cette politique périodiquement pour revoir toute modification.

Comment nous contacter?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, nous vous invitons à contacter Tana via le formulaire de contact disponible sur notre site <https://www.tana.fi>.